

Beste collega,

Hierbij tref je informatie aan over de werkwijze voor telefonische consultatie van de RCD:

Agenda

De diensten die voor jou als GGZ-professional zijn ingepland, staan in de online agenda, volgens het vooraf gemaakte rooster van de RCD. De agenda is in te zien en aan te passen via <https://ggz.huisartsenzorg.nu>. Voorlopig plannen de projectleiders van de RCD de agenda in, en hoef je daar zelf dus niets mee te doen.

Logistiek

Als je dienst hebt voor de RCD en er staat een telefonische consultatie gepland, dan verwachten wij dat je de huisarts of POH-GGZ die de consultatie heeft aangevraagd, belt op het telefoonnummer dat in de agenda is achtergelaten. Je ontvangt ook altijd een bevestigingsmail van een ingepland overleg en je ziet het terug in de online agenda.

Dienst

Per dienst van 0,5 uur heb je maximaal 2 contacten voor consultatie. De tijd is ingedeeld per 15 minuten. Wanneer de huisarts of POH-GGZ verwacht dat er meer tijd nodig is, kan een dubbele afspraak (30 minuten) worden ingepland. Je kunt in de agenda <https://ggz.huisartsenzorg.nu> zien of er een consultatie is ingepland tijdens je dienst. Je ontvangt ook een bevestigingsmail waarin de afspraken staan aangegeven. De informatie over de patiënt en de vraag die de huisarts of POH-GGZ heeft, ontvang je ter voorbereiding via de overlegfunctie van Zorgdomein.

Inloggen op Zorgdomein, via <https://www.zorgdomein.nl/auth/login>, werkt via je eigen Zorgdomein account met een gebruikersnaam en wachtwoord. De inlog heeft een tweetraps-verificatie met een code die je op je telefoon ontvangt. Dit telefoonnummer heb je aangegeven bij het aanmaken van het account voor Zorgdomein.

Nameting

Voor de pilot en het onderzoeken en verbeteren van de RCD, is het van groot belang dat we meten wat het effect is en de tevredenheid over de RCD. In de nameting kun je ook aanbevelingen of aanmerkingen op het proces achterlaten.

Vul direct na het gesprek zelf de evaluatie van het gesprek in via:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdft1B14hM-nopr_2fR1tmlll_17l_eDpKgp2nY2EG46-FKVw/viewform

Vragen of verhindering?

Neem bij vragen vooral contact met ons op. Ben je op het laatste moment verhinderd door bijvoorbeeld ziekte? Informeer dan zo spoedig mogelijk de huisarts of POH-GGZ en Huisarts en Zorg via 0183-64 64 15 en zg@huisartsenzorg.nl.

Contactgegevens projectleiders:

- Davina Koudijs, d.koudijs@huisartsenzorg.nl , 06 – 29 20 39 02
- Debbie van Kuijk, d.vankuijk@yulius.nl